

DISPOSIZIONI PER L'USO
DI INTERNET NELLE BIBLIOTECHE
DEL SUD – OVEST MILANESE

La biblioteca di Corbetta mette a disposizione dell'utenza postazioni pubbliche collegate a internet. L'uso di Internet in biblioteca risponde ai principi espressi dall'IFLA- International Federation of Library Association nel *Manifesto per Internet*, ed è principalmente finalizzato a consentire l'accesso ai contenuti disponibili sulla Rete per finalità di informazione, studio, documentazione e approfondimento.

L'accesso alla navigazione è subordinato alla sottoscrizione del codice di comportamento e delle disposizioni contenute nel presente documento.

CODICE DI COMPORTAMENTO

Io sottoscritto _____ mi impegno a rispettare scrupolosamente le seguenti regole:

- non arrecare disturbo o danno agli altri utilizzatori di Internet tramite l'invio di messaggi commerciali, propagandistici, pubblicitari o altro se non espressamente richiesti;
- non diffondere spam, virus, trojan e altri programmi malware di qualsiasi tipo;
- non installare applicativi né manomettere le postazioni, non riavviare i PC e/o la connessione di rete;
- osservare le leggi vigenti in materia di protezione del diritto d'autore e tutela dei dati personali nonché le specifiche norme, penali e civili, che regolano il settore informatico;
- assumersi la totale responsabilità del contenuto dei messaggi trasmessi e, più in generale, ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio di navigazione Internet;
- non accedere a siti che riportano contenuti pornografici o scabrosi o che incitano alla violenza e all'odio razziale, o che in qualsiasi maniera risultino contrari a leggi;
- non utilizzare sistemi che impediscano la raccolta dei dati necessari per l'identificazione, ai sensi della L. 155/2005.

SERVIZI DISPONIBILI

I servizi disponibili al pubblico sono:

- la navigazione di pagine web
- l'uso della posta elettronica se consultabile da web (webmail)
- il download di file e la stampa su carta

La biblioteca e/o la Fondazione Per Leggere possono interrompere o modificare le modalità di erogazione di tali servizi o aggiungerne di nuovi, previa comunicazione al pubblico. Le modalità di scarico e stampa dei file sono definite nella carta dei servizi della biblioteca.

ISCRIZIONE

Il servizio è offerto a tutti gli iscritti a qualsiasi biblioteca della Fondazione Per Leggere.

I minori devono essere autorizzati da un genitore o tutore legale.

L'iscrizione al servizio Internet avviene con la compilazione del *modulo d'iscrizione al servizio internet*, presentando un documento d'identità valido e la tessera di iscrizione alla biblioteca.

Come previsto dalla normativa vigente (L. 155/2005) il personale provvederà a fotocopiare il documento d'identità da ambo le parti e la tessera della biblioteca. Nel caso dei minori, la fotocopia del documento d'identità è quella del genitore o tutore legale.

L'utente, una volta sottoscritto il modulo d'iscrizione, sarà abilitato dal personale alla navigazione. Nel caso dei minori, il modulo di iscrizione è sottoscritto dal genitore o tutore legale. Al compimento del diciottesimo anno d'età è comunque necessaria una nuova iscrizione da parte dell'interessato.

L'iscrizione così effettuata dura 5 anni. Trascorso tale termine, per continuare ad utilizzare il servizio è necessario presentare al personale un documento d'identità valido. Per chi trascorsi i 5 anni non sia ancora diventato maggiorenne, è necessario essere nuovamente autorizzato dal genitore o tutore legale.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'utente sono raccolti in base alla normativa vigente e trattati per le esclusive necessità di gestione del servizio.

I moduli di iscrizione con le riproduzioni dei documenti d'identità sono conservati presso la sede della Fondazione Per Leggere.

Per ciascuna sessione di utilizzo il sistema informatico provvede a registrare UserId e nominativo dell'utente, la data, l'ora d'inizio e di termine, l'identificativo della postazione utilizzata. I dati registrati dal sistema sono trattati in conformità alla L. 155/05 e D. Lgs. 196/03, se e in quanto compatibili e possono essere resi disponibili, su richiesta, all'autorità giudiziaria.

ACCESSO ALLE POSTAZIONI

L'accesso a internet dalle postazioni avviene tramite autenticazione, utilizzando come User Id il codice della propria tessera d'iscrizione alla biblioteca e una password scelta dall'utente. In alternativa, è possibile utilizzare la Carta Regionale dei Servizi.

Qualora le postazioni fossero occupate, è possibile prenotarne l'utilizzo rivolgendosi al personale della biblioteca.

L'utilizzo della postazione è individuale, salvo specifici casi autorizzati dal personale della biblioteca.

DURATA DELLE SESSIONI DI LAVORO

Ogni sessione di navigazione ha la durata massima di 45 minuti, al termine della quale, in assenza di prenotazioni è facoltà dell'utente procedere nell'uso del servizio per ulteriori sessioni di 45 minuti ciascuna. Complessivamente il limite massimo giornaliero per utente è due ore.

Eventuali modifiche alla durata possono essere disposte per specifiche esigenze di servizio.

PAGAMENTO

Il servizio di navigazione Internet è offerto gratuitamente.

A prescindere dalla sede in cui si utilizza il servizio Internet, la navigazione sul sito della Fondazione Per Leggere, delle biblioteche e dei Comuni ad essa aderenti e sui siti catalogati nell'opac (catalogo on line) della Fondazione Per Leggere è comunque gratuita.

Per quanto riguarda la stampa, la riproduzione e altri servizi accessori, l'Amministrazione Comunale con proprio atto, stabilisce le eventuali tariffe del servizio, che sono adeguatamente pubblicizzate.

ASSISTENZA ALLA NAVIGAZIONE

Il personale della biblioteca non fornisce di norma assistenza sugli aspetti tecnici di utilizzo degli applicativi internet.

ACCESSO AI CONTENUTI

L'accesso alle risorse informative presenti su internet è disciplinato tenendo conto dell'età degli utenti e delle loro esigenze di informazione, sicurezza e tutela. A tal fine la Fondazione Per Leggere adotta politiche volte a promuovere un accesso a contenuti autorevoli e qualificati, con particolare riferimento a bambini e ragazzi.

La Fondazione Per Leggere istituisce un apposito comitato scientifico di bibliotecari ed esperti con il compito di definire i criteri per l'accesso a particolari tipologie di protocolli, contenuti, siti e/o servizi. Di tali criteri è data la massima comunicazione all'utenza.

LIMITAZIONI ALLA NAVIGAZIONE

Non è consentito l'uso di servizi remoti che comportino l'intervento di applicativi non residenti sulla postazione.

Non è consentita, neppure agli utenti maggiorenni, la navigazione ove appaiano immagini di nudità non contestualizzate in ambiti di ricerca e studio.

La navigazione in siti con contenuti di pedofilia procurerà l'immediata denuncia, senza preavviso all'utente, all'autorità giudiziaria competente.

RESPONSABILITA'

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, per l'uso fatto del servizio internet.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione del copyright, della privacy e delle limitazioni di accesso a sistemi informativi pubblici e privati.

L'utente è tenuto a pagare i danni procurati alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

SANZIONI

In violazione degli obblighi prescritti e in considerazione della gravità o reiterazione dei comportamenti scorretti, possono applicarsi:

- a) l'interruzione della sessione di navigazione
- b) la sospensione o esclusione dall'accesso al servizio
- c) la denuncia presso le autorità competenti.

RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE (ad uso dei genitori)

INTERNET costituisce oggi il più vasto insieme di reti di computer esistente, che offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata, rivolta principalmente a un pubblico adulto.

Benché siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- -l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne l'inganno, l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numero di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4. la sicurezza legale:

- è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili e penali), quali:
 - a) la violazione del copyright (scarico e riutilizzo, senza autorizzazione dell'autore) di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.;
 - b) la copia e distribuzione di software tutelato o proprietario;
 - c) la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi)
 - d) ;l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking)

SOLUZIONI POSSIBILI

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

1. fare esperienza di navigazione comune;
2. stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
3. spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;

4. convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
5. spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.
6. applicare filtri in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.

RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA (ad uso dei minori)

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non invierò a nessuno mie foto.
3. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
4. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito e le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
5. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
6. Avviserò sempre il personale tecnico delle biblioteca o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti nella rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.