



**COMUNE DI CORBETTA**

Settore Affari Generali  
Servizio Pubblica Istruzione

---

Gestione Centri Estivi 2008

**Relazione  
sull'Andamento  
delle attività  
realizzate nei**

**Centri Estivi**  
**Città di Corbetta**





Busto Arsizio, 11 settembre 2008

Spett.le  
Comune di Corbetta  
Settore Affari Generali  
Servizio Pubblica Istruzione  
c.a. dott.ssa Irma D'alonzo

**OGGETTO: Relazione sulle attività dei Centri Estivi anno 2008**

Giunti al termine del servizio promosso dal Comune di Corbetta e gestito dalla nostra cooperativa, possiamo evidenziare che il servizio è risultato, dal punto di vista ludico-educativo e ricreativo, pienamente soddisfacente sia per le famiglie che per i minori.

Ogni momento della quotidianità è stato organizzato e sviluppato dall'equipe educativa con la finalità di garantire ai bambini e ai ragazzi un contesto gioioso e di divertimento in cui poter, in completa sicurezza, esprimere e soddisfare le proprie attitudini, aspirazioni ed emozioni nella dimensione di una valida esperienza formativa e pedagogica.

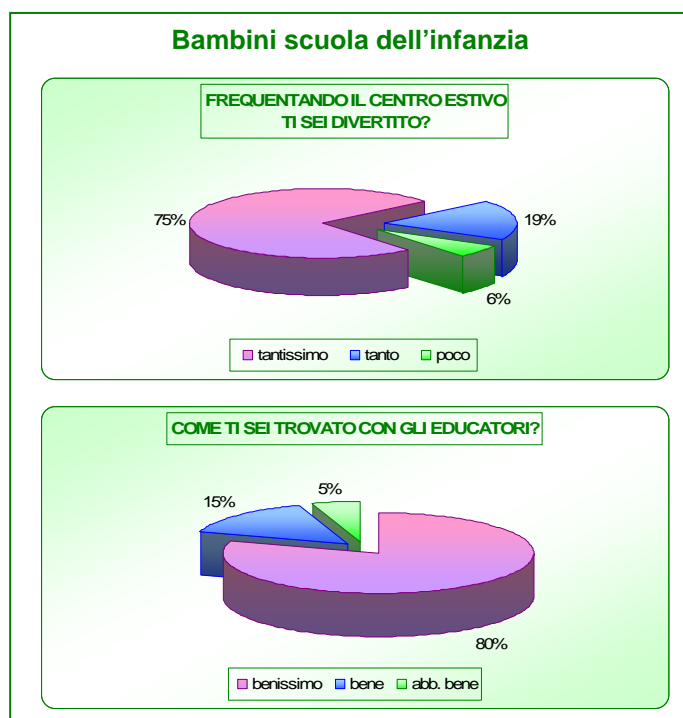
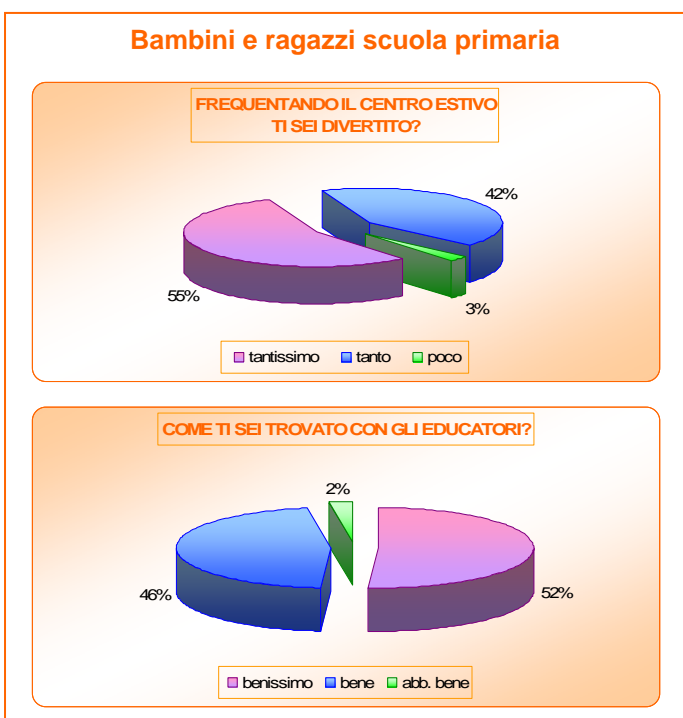
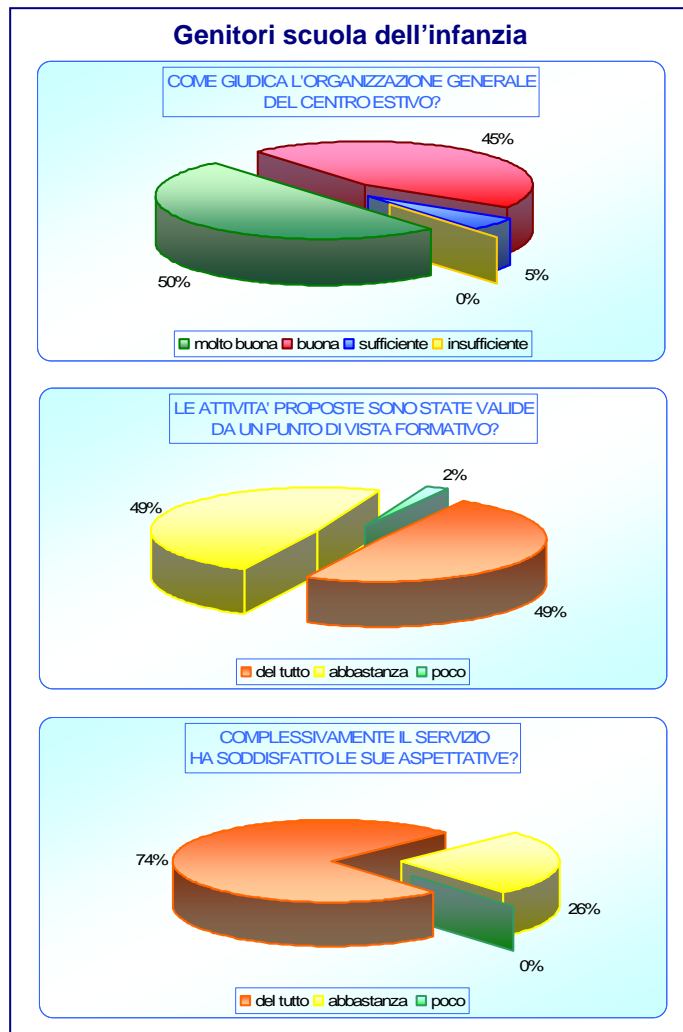
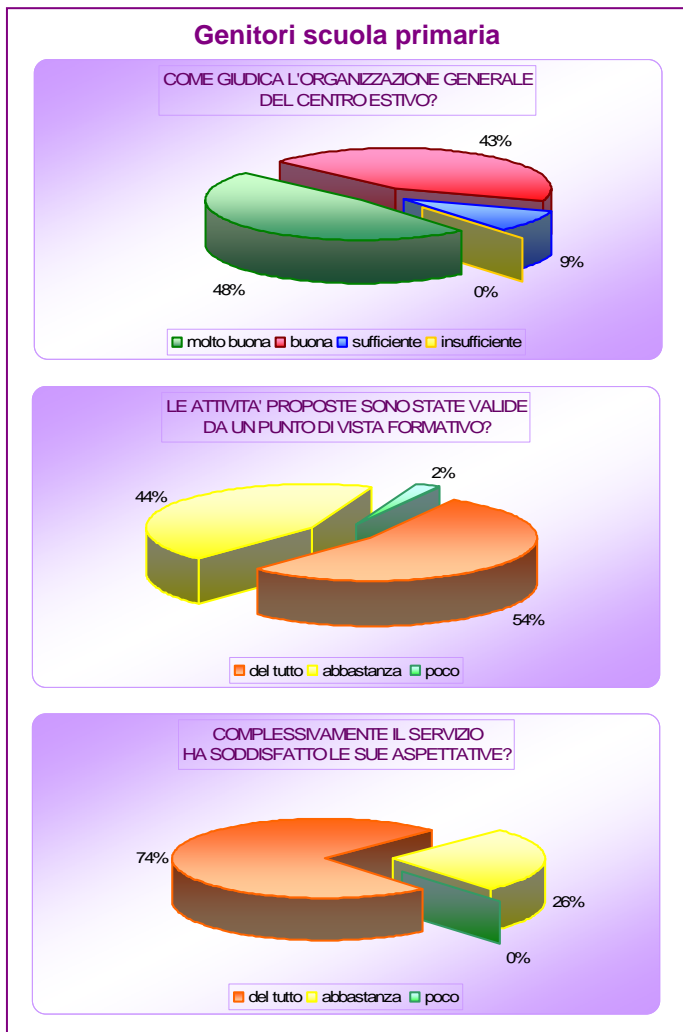
A tal proposito il tema conduttore ha voluto veicolare attraverso il gioco, le attività laboratoriali, giochi-sport, le gite e le attività in piscina, principi irrinunciabili e imprescindibili della convivenza comunitaria, quali il rispetto reciproco e le regole condivise.

Sono state favorite la relazione fra gruppi di pari e gruppi eterogenei per età, in un'armonica e partecipata organizzazione e gestione degli spazi e dei tempi della quotidianità.

Il percorso educativo sviluppato è il frutto di un'attenta strategia organizzativa, gestionale e di monitoraggio continuo del progetto, oltre che di un proficuo rapporto sinergico fra i responsabili, le coordinatrici delle attività, i referenti di nucleo e gli educatori della cooperativa City Service.

Preziosa è risultata la collaborazione e la disponibilità dei responsabili della Vostra Amministrazione con i quali è stata instaurata una relazione professionale finalizzata a dare risposte concrete alle esigenze dell'utenza, ai loro bisogni e alla pronta ed efficace risoluzione di piccoli problemi individuali o di gruppo che si sono evidenziati.

Tutto questo ha permesso di realizzare il benessere e la sicurezza dei minori e infondere nelle rispettive famiglie tranquillità e fiducia come risulta anche dai dati emersi dalla tabulazione dei dati ricavati dai questionari di valutazione compilati dai minori e dai loro genitori.



Di seguito riportiamo in modo schematico gli strumenti fondamentali che ci hanno permesso di pianificare, gestire e monitorare in modo efficiente ed efficace il servizio.

#### **STRATEGIE ORGANIZZATIVE:**

- Stesura progettuale con sviluppo dell'ambientazione fantastica
- Organizzazione supporti strumentali (modulistica, allegati)
- Screening curriculum e selezione del personale
- Piano formativo dell'equipe
- Programmazione d'equipe precedente l'inizio del servizio

#### **STRATEGIE OPERATIVE:**

- **Programmazione:** l'equipe educativa ha organizzato incontri di equipe con la duplice finalità di pianificare concretamente le attività da proporre ai ragazzi, cogliendo, dall'analisi delle attività svolte, segnali e indicazioni importanti sulle quali sviluppare la prosecuzione dell'esperienza.
- **Ambientazione fantastica:** il tema conduttore ha permesso di immergere i bambini e i ragazzi in un mondo fantastico, colorato e divertente, nel quale fare incontri indimenticabili con personaggi carichi di allegria e portatori di valori importanti
  - **Giochi organizzati:** i bambini e i ragazzi hanno partecipato, suddivisi per squadre composte eterogeneamente per età, a giochi organizzati che hanno stimolato la fantasia, la creatività, lo sviluppo psicomotorio e il senso del rispetto delle regole indicate dagli animatori. I giochi proposti, differenziati per tipologia e quindi per obiettivi e finalità perseguite, hanno garantito il coinvolgimento e la soddisfazione di ciascun minore. Tali momenti hanno permesso di rafforzare valori come la collaborazione, la cooperazione e il rispetto dell'altro oltre che a sviluppare attitudini motorie e abilità espressive.
  - **Giochi in autonomia:** in alcuni momenti della giornata gli animatori hanno lasciato autonomia di organizzazione e gestione di giochi ai bambini e ai ragazzi, che hanno così potuto sperimentare l'importanza, la difficoltà e la bellezza di strutturare un'attività che li potesse coinvolgere in prima persona diventando loro stessi ideatori del proprio divertimento.

Gli educatori hanno vigilato in modo discreto, lasciando libero sfogo alla creatività dei singoli minori, assicurandosi costantemente che i giochi si stessero svolgendo in piena sicurezza e nella garanzia del rispetto e del coinvolgimento di ogni partecipante, intervenendo eventualmente soltanto in caso di necessità o su richiesta esplicita del gruppo.
  - **Laboratori:** la programmazione settimanale delle attività ha previsto laboratori manuali ed espressivi di diverso tipo, finalizzati al miglioramento delle abilità manipolative, espressive e musicali di ciascuno, oltre alla preparazione delle feste finali di ciascun nucleo. I bambini e i ragazzi, consigliati dagli animatori, hanno scelto a quali proposte,

fra le diverse attività, aderire e, in base a questo, si sono organizzati i differenti gruppi. Questa modalità di organizzazione si è rivelata strategica perché ha permesso a ciascun minore di soddisfare pienamente i propri desideri, incentivando di fatto l'interesse per le attività svolte.

-

La programmazione e l'organizzazione delle attività ludiche e di laboratorio è risultata altresì molto importante per la scansione temporale della giornata e ha offerto un costante e valido punto di riferimento per i minori, in particolare per i più piccoli, nel percorso di orientamento nella quotidianità. Segnaliamo che le attività proposte hanno riscosso l'interesse e l'attiva partecipazione da parte di tutti i minori frequentanti i Centri Estivi.

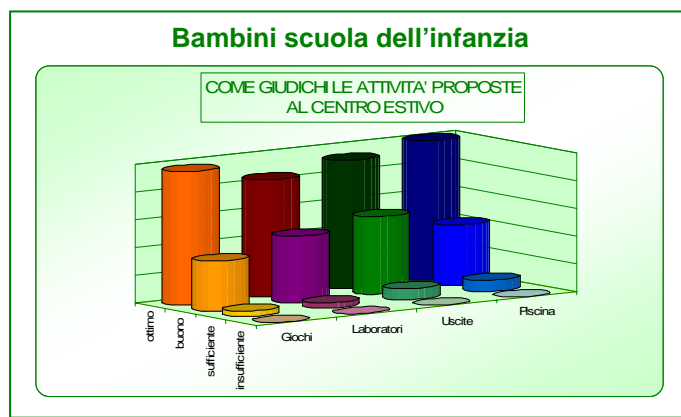
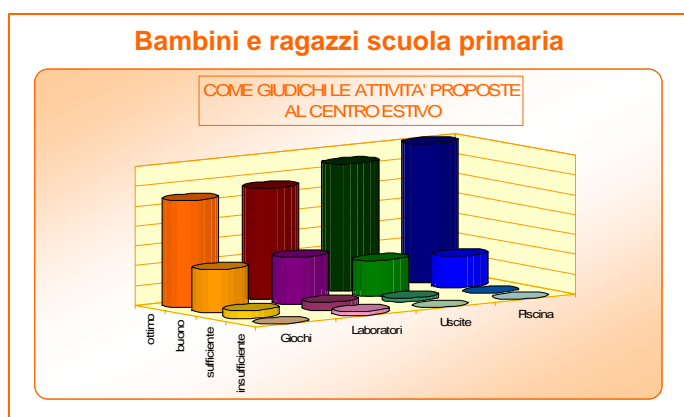
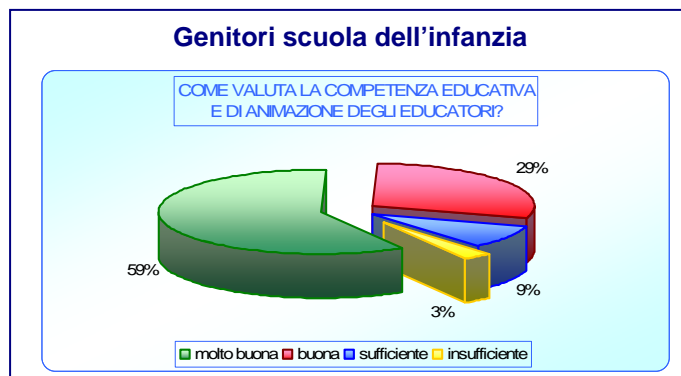
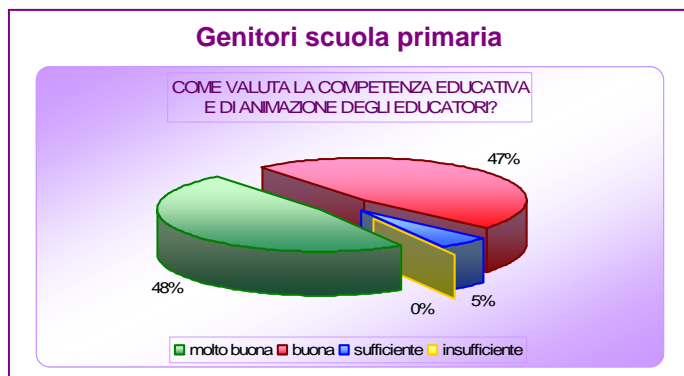
- **Gite e uscite sul territorio:** con cadenza settimanale sono state organizzate uscite sul territorio che hanno permesso, a seconda della destinazione individuata, la scoperta di parchi naturali e faunistici presenti sul territorio per stimolare il senso di rispetto per la natura, la visita di musei per arricchire il bagaglio culturale di ciascun bambino e il libero sfogo del coinvolgimento e del divertimento in parchi acquatici e tematici. Le destinazioni, e con esse la natura dei parchi ai quali si è fatta visita, sono state alternate in continuazione per favorire la partecipazione e il coinvolgimento di ogni minore, garantendo la soddisfazione dei bisogni e il desiderio di approfondimento di conoscenze e curiosità di ciascuno.

Ci preme infine sottolineare che ogni uscita sul territorio è stata pensata, programmata e condotta nel pieno rispetto e continua ricerca della sicurezza e del divertimento di ogni partecipante. A tal proposito la nostra cooperativa in queste occasioni ha messo a disposizione del coordinatore e dell'equipe in generale un educatore di supporto che garantisce un rapporto educativo più favorevole.

Sottolineiamo che le mete proposte hanno sempre riscosso l'entusiasmo dei partecipanti, i quali ogni volta hanno avuto l'occasione di calarsi in realtà di grande fascino e divertimento.

- **Piscina:** positiva è risultata anche l'esperienza presso la piscina che oltre ad offrire una "fresca" occasione di divertimento ha permesso di prendere o rafforzare, a seconda dei casi individuali, confidenza con l'elemento acqua.
- **Feste:** di particolare effetto sono risultate le feste finali dei due nuclei in cui i bambini hanno orgogliosamente messo in scena l'esperienza vissuta nelle settimane di permanenza al Centro Estivo di Corbetta. Il clima di coesione, allegria e impegno che si è avvertito in queste occasioni crediamo abbia reso nel miglior modo possibile l'idea di serenità,

spontaneità e accordo che i bambini hanno potuto vivere e respirare durante il soggiorno, frutti di un buon rapporto instaurato nel gruppo dei pari e con l'intera equipe educativa.

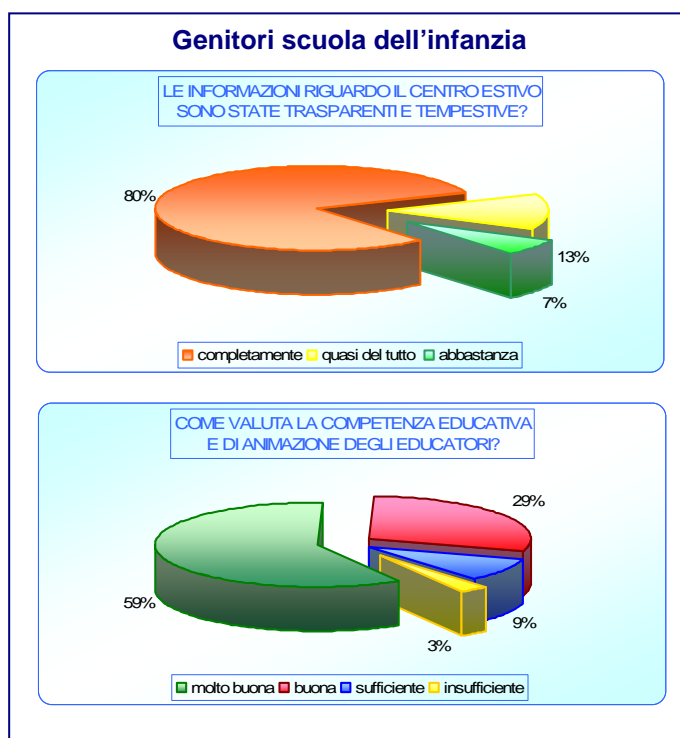


## STRATEGIE GESTIONALI E DI MONITORAGGIO:

- **Incontri informali con i genitori (entrata uscita):** le coordinatrici dei due nuclei e gli animatori coinvolti nel percorso educativo, si sono resi disponibili ad incontri informali con i genitori per eventuali chiarimenti o ulteriori informazioni circa la gestione del servizio. Le informazioni raccolte dalle coordinatrici o dagli animatori durante questi incontri sono stati comunicati ai responsabili della cooperativa City Service che hanno provveduto a trasferirli all'ufficio qualità preposto allo screening e alla valutazione di tali informazioni. Ci preme sottolineare la pertinenza e la celerità delle risposte fornite ai genitori che hanno, in ogni occasione, potuto contare su un sistema di comunicazione ed intervento efficace ed attento ai bisogni di ciascuno.
- **Numero Verde:** che ha permesso a chiunque di comunicare direttamente con l'ufficio gestionale e con i responsabili della nostra cooperativa
- **Rapporto fra educatore e gruppo di riferimento:** i bambini e i ragazzi hanno goduto dei vantaggi di un rapporto privilegiato con l'animatore di riferimento del proprio gruppo che, con la sua presenza e professionalità, ha garantito la massima cura possibile per il benessere di ciascun minore

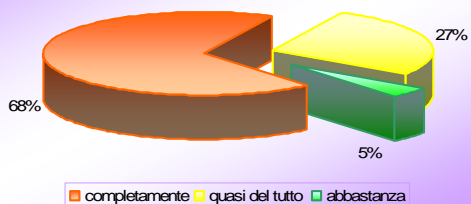
- **Interviste in profondità su campioni casuali:** i responsabili della cooperativa City Service effettuano a cadenza regolare, su campioni casuali di genitori, interviste in profondità per cogliere ulteriori elementi di valutazione del servizio svolto
- **Costante collaborazione e confronto fra:**
  - **Educatori coordinatori e referenti/responsabili di nucleo:** il positivo rapporto professionale e personale fra educatori e coordinatori dei Centri Estivi ha garantito una gestione serena ed educativamente positiva di tutte le attività.
  - **Le coordinatrici e responsabili della cooperativa City Service:** la positiva collaborazione fra i nostri responsabili e i coordinatori dei Centri Estivi ha permesso la realizzazione di una rete di comunicazione efficace fra Amministrazione, equipe educativa, minori e rispettive famiglie
  - **Responsabili cooperativa City Service e responsabili dell'Amministrazione:** la collaborazione fra i Vostri responsabili e quelli della nostra cooperativa ha permesso un passaggio sempre efficace e cordiale di informazioni che determinato un monitoraggio attento e proficuo delle attività. Tali comunicazioni hanno permesso la messa in atto di strategie di intervento immediate sia nei casi problematici che si sono evidenziati, sia nella realizzazione di migliorie nel servizio
- **Comunicazione programmazione settimanale:** ogni settimana l'equipe educativa ha provveduto alla divulgazione, per mezzo di volantini, della programmazione settimanale delle attività, compresa la natura e la destinazione delle uscite. Questa modalità di comunicazione ha permesso alle famiglie dei bambini e dei ragazzi iscritti ai Centri Estivi di conoscere preventivamente le attività programmate.
- **Affissione avvisi cancellata scuola:** ad ulteriore garanzia di comunicazioni sempre efficaci e puntuali nei giorni precedenti le uscite, o in altri casi particolari, sono stati affissi locandine e cartelloni informativi.

In conclusione possiamo affermare con soddisfazione che, il servizio complessivamente ha soddisfatto l'utenza che ne ha usufruito. A sostegno di questa affermazione, possiamo riportare un ultimo grafico relativo ai dati emersi dalla tabulazione dei questionari sottoposti all'attenzione di bambini e ragazzi, riferito ad una domanda sicuramente esplicita "Ti riscriveresti al

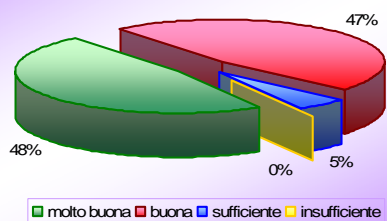


### Genitori scuola primaria

LE INFORMAZIONI RIGUARDO IL CENTRO ESTIVO SONO STATE TRASPARENTI E TEMPESTIVE?



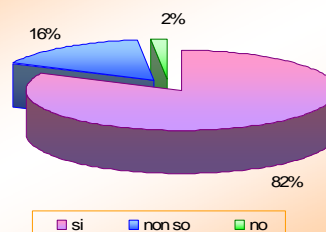
COME VALUTA LA COMPETENZA EDUCATIVA E DI ANIMAZIONE DEGLI EDUCATORI?



Centro Estivo?”, alla quale gli interessati hanno risposto nel modo visualizzato qui di seguito:

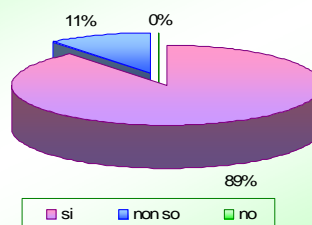
### Bambini e ragazzi scuola primaria

TI RISRIVERESTI AL CENTRO ESTIVO?



### Bambini scuola dell'infanzia

TI RISRIVERESTI AL CENTRO ESTIVO?



Se ritenuto opportuno dai Vostri Responsabili ci rendiamo disponibili ad un'ulteriore analisi e confronto per individuare eventuali ulteriori strategie metodologiche e organizzative che possano garantire in prospettiva, una sempre maggiore soddisfazione dell'utenza e della Vostra Amministrazione.

Con l'occasione porgiamo cordiali saluti.

**City Service Coop. Sociale**