



Istituto dei Ciechi di Milano

Prot. _____/2012/...../.....

Milano, 2 luglio 2013

Spett/le
COMUNE DI CORBETTA
Via Cattaneo, 25
20011 Milano

C.a.
Dott. Guido Milani

OGGETTO: ACCESSIBILITA' SITO WEB COMUNE DI CORBETTA, VERIFICA TECNICA E VALUTAZIONE USABILITA' - RELAZIONE FINALE -

L'Istituto dei Ciechi di Milano in qualità di Ente valutatore dell'accessibilità dei siti web di cui al comma 1 dell'art. 5 della delibera CNIPA del 15.9.2005, è stato incaricato dal Comune di Corbetta per la valutazione del proprio sito web per quanto concerne l'accessibilità, le verifiche tecniche e la valutazione di usabilità.

A seguito di tale incarico ed a conclusione, nel mese di ottobre 2012, dei lavori svolti da questo Istituto relativi all'accessibilità del sito web www.comune.corbetta.mi.it, verifica tecnica e valutazione usabilità, si allega alla presente la relazione finale redatta dai nostri tecnici esperti in materia.

Distinti saluti.

Il Responsabile del Centro Informatico
Dott. Franco Lisi

Il Direttore Scientifico dell'Istituto dei Ciechi di Milano
Prof. Giancarlo Abba



Progettazione, erogazione e coordinamento di attività di formazione, orientamento, inserimento, accompagnamento e riqualificazione in ambito educativo e lavorativo, specifiche per disabili visivi. Erogazione di prestazioni socio sanitarie assistenziali, destinate a disabili visivi, che comprendono il trattamento residenziale a ciclo continuo.



Istituto dei Ciechi di Milano

Sviluppo e accessibilità del sito istituzionale del Comune di Corbetta www.comune.corbetta.mi.it

Tutto quanto è possibile vedere e apprezzare del nuovo sito del Comune di Corbetta <http://comune.corbetta.mi.it> è il frutto di un lungo periodo di lavoro le cui origini risalgono alla seconda metà del 2011.

L'Assessore al Welfare Municipale Marco Ballarini, facendo proprie le istanze di molti Cittadini che chiedevano che il sito istituzionale rispondesse alle esigenze di accessibilità, ha individuato all'interno dell'organico del Comune le figure che affiancate a tecnici dell'Istituto dei Ciechi di Milano hanno permesso il raggiungimento di quasi tutte le aspettative.

Il grande lavoro è stato suddiviso in più fasi, nella prima ha visto coinvolti i tecnici del Centro Elaborazione Dati del Comune di Corbetta nell'analisi della struttura del sito esistente e dei contenuti affinché si potessero individuare gran parte delle criticità e, coadiuvati da tecnici dell'Istituto dei Ciechi di Milano, le possibili soluzioni.

I tentativi di adeguamento del sito istituzionale messi in atto utilizzando la tecnologia esistente hanno fin da subito evidenziato un gran numero di difficoltà se rapportato al risultato che si riusciva ottenere ai fini del raggiungimento degli obiettivi; ciò ha comportato una seconda fase di analisi e di studio, compiuta dal solo personale tecnico del CED del Comune, finalizzata all'individuazione di un nuovo strumento CMS che rispondesse meglio alle esigenze e che consentisse in tempi brevi l'acquisizione dei vecchi contenuti, la loro pubblicazione nel rispetto della normativa e delle indicazioni ricevute, garantendo quindi in definitiva le aspettative.

Questa seconda fase ha permesso, dopo un periodo di intenso lavoro in parallelo con il sito esistente, già a partire dall'estate del 2012 alla pubblicazione di quello nuovo nella sua veste grafica rinnovata e con la nuova struttura a cui sono state applicate fin dall'inizio tutte le indicazioni e rispettate molte delle raccomandazioni emerse durante gli studi compiuti nella prima fase.

A oggi, quasi tutti i contenuti sono totalmente accessibili e la struttura delle pagine mantiene una logica che si ripropone costantemente garantendo una facile "navigabilità" già dalle prime esperienze.

I recenti test effettuati con tecnologia assistiva e con alcuni tra i più utilizzati strumenti software hanno dimostrato che il grande impegno profuso dall'Amministrazione comunale attraverso il proprio personale ha dato i frutti attesi e che mantenendo nel tempo la stessa attenzione il sito potrebbe arrivare a raggiungere il livello più alto nella scala prevista nella normativa di riferimento (Legge 4/2004 e regolamenti successivi).

Di seguito si riporta un sintetico elenco di verifiche effettuate su alcuni elementi e i relativi risultati.

Il codice HTML utilizzato e verificato con lo strumento messo a disposizione dal consorzio internazionale W3C risulta conforme alle indicazioni.

Le pagine visitate a campione che contengono immagini grafiche sono state corredate da etichette testuali che, a seconda, riportano l'esatta corrispondenza oppure una sintesi esplicativa.

L'uso delle tabelle è ridotto alle sole circostanze in cui è necessario rappresentare dati effettivi e sono corredate da intestazioni.



Progettazione, erogazione e coordinamento di attività di formazione, orientamento, inserimento, accompagnamento e riqualificazione in ambito educativo e lavorativo, specifiche per disabili visivi. Erogazione di prestazioni socio sanitarie assistenziali, destinate a disabili visivi, che comprendono il trattamento residenziale a ciclo continuo.



Istituto dei Ciechi di Milano

I contrasti dei colori utilizzati, all'analisi di software specifici risultano di buon livello.

Il layout del sito è organizzato mediante l'uso di fogli di stile e la loro eventuale disattivazione non pregiudica la comprensione dei contenuti.

La grafica utilizzata non ha evidenziato particolari criticità a seconda dello strumento usato per la navigazione.

Le pagine più recenti che offrono la possibilità di scaricare documentazione in formato PDF forniscono al visitatore informazioni preliminari e pochi problemi con la tecnologia assistiva.

I collegamenti esterni al sito sono segnalati e diversi collegamenti interni sono raggiungibili attraverso tasti di accesso rapido.

Milano, 28 febbraio 2013

Istituto dei ciechi di Milano



Progettazione, erogazione e coordinamento di attività di formazione, orientamento, inserimento, accompagnamento e riqualificazione in ambito educativo e lavorativo, specifiche per disabili visivi. Erogazione di prestazioni socio sanitarie assistenziali, destinate a disabili visivi, che comprendono il trattamento residenziale a ciclo continuo.